

# POLITICA PER LA QUALITÀ

IMPA CAR Srl progetta, sviluppa, produce e commercializza prodotti chimici per l'industria, l'edilizia e il fai da te.

Per ottenere e migliorare la soddisfazione dei propri clienti, IMPA CAR è chiamata a sviluppare una serie di prodotti e servizi di qualità.

**Tali necessità si esplicano nei seguenti obiettivi:**

- Immettere sul mercato prodotti che soddisfino le specifiche qualitative attese dal cliente, conformi alle normative vigenti nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei lavoratori e degli utilizzatori.
- Garantire il rispetto dei termini di consegna concordati al momento dell'ordine o stabiliti dalle condizioni generali di vendita.
- Migliorare con continuità le attività e i processi aziendali nell'ambito di un Sistema certificato per la Gestione della Qualità.
- Aumentare la visibilità e la presenza sul mercato grazie all'eccellente qualità dei prodotti e dei servizi offerti.
- Promuovere la trasparenza e la collaborazione tra i vari settori aziendali, valorizzando le risorse umane e perseguendo la soddisfazione anche del cliente interno.
- Utilizzare impianti e materiali che, oltre a rispettare condizioni di sicurezza di lavoro, garantiscano il minor impatto ambientale possibile in riferimento all'evoluzione normativa nazionale ed europea.

**Per garantire il raggiungimento dei sopra citati obiettivi, l'alta Direzione si impegna a:**

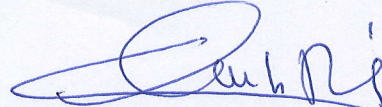
- Pianificare e ottimizzare i processi aziendali adottando un modello di Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001.
- Divulgare e sostenere a tutti i livelli e alle parti interessate la presente Politica per la Qualità.
- Promuovere nell'ambito di tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza che tutti i processi aziendali siano rivolti alla soddisfazione del cliente.
- Garantire che venga condotta un'attenta analisi del contesto, che vengano soddisfatte le aspettative delle parti interessate e che vengano valutati i rischi relativi ai processi pianificando azioni efficaci di prevenzione e mitigazione
- Coinvolgere, sensibilizzare e formare tutto il personale per le competenze specifiche, in modo che ognuno possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità.
- Monitorare le prestazioni dei processi e del sistema di gestione in termini di efficacia ed efficienza.
- Creare dei rapporti di proficua collaborazione con i fornitori.

**Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, è necessario che tutti i membri dell'organizzazione facciano costante riferimento ai seguenti fondamentali principi:**

- La qualità dei prodotti e dei servizi ha sempre la priorità in ogni attività aziendale.
- La qualità deve essere sempre trattata in modo professionale e ognuno è tenuto a fornire il migliore contributo nell'ambito delle proprie competenze, responsabilità e capacità, per assicurare che gli obiettivi prefissati siano raggiunti.
- La gestione della qualità non è fine a se stessa ma ha bisogno di un miglioramento continuo e porta come conseguenza vantaggi per tutti i membri dell'organizzazione garantendo la continuità e la crescita dell'azienda.

Refrontolo (TV), 11 aprile 2017

Direzione



Pagina 1 di 1